

Số: /TB-STTTT

Đắk Nông, ngày tháng 12 năm 2021

THÔNG BÁO
Về việc sử dụng tổng đài thông minh giải đáp câu hỏi
của người dân, tổ chức, doanh nghiệp

Thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh tại Công văn số 6522/UBND-KTN ngày 10/11/2021 về việc triển khai thử nghiệm hệ thống Tổng đài thông minh ứng dụng công nghệ AI, Sở Thông tin và Truyền thông đã phối hợp với Viettel chi nhánh Đắk Nông thiết lập Tổng đài thông minh tỉnh Đắk Nông với đầu số **1900.9056**, cước cuộc gọi: **1000 đồng/phút**. Đồng thời, đã phối hợp với Sở Y tế biên soạn, cập nhật dữ liệu ban đầu liên quan đến công tác phòng, chống dịch Covid-19, Sở Tư pháp dữ liệu ban đầu về Thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp.

Do vậy, để Tổng đài hoạt động hiệu quả nhằm giải đáp các câu hỏi của người dân, tổ chức, doanh nghiệp liên quan đến công tác phòng, chống dịch Covid-19 cũng như liên quan đến thủ tục hành chính lĩnh vực Tư pháp, Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị:

1. Các Sở, Ban, Ngành, UBND các huyện, thành phố:

- Phổ biến cho toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động được biết và gọi đến Tổng đài khi có nhu cầu hỏi đáp các nội dung liên quan;

- UBND các huyện, thành phố Gia Nghĩa chỉ đạo Trung tâm Văn hóa Thể thao và Truyền thông, Đài Truyền thanh cơ sở của UBND cấp xã trực thuộc tuyên truyền và định kỳ hàng ngày nhắc lại để người dân, tổ chức, doanh nghiệp biết và có nhu cầu thì gọi Tổng đài để được giải đáp các nội dung liên quan.

2. Báo Đắk Nông, Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh thực hiện tuyên truyền về Tổng đài 1900.9056.

Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị các cơ quan, đơn vị quan tâm, phối hợp triển khai thực hiện.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh (b/c);
- Sở Y tế;
- Sở Tư pháp;
- Báo Đắk Nông;
- Đài PTTH tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố;
- Lưu: VT, CNTT.

GIÁM ĐỐC

Trần Văn Thương