

Số: /TB-STTTT

Đắk Nông, ngày tháng 6 năm 2024

## THÔNG BÁO

### V/v sử dụng tài khoản VNeID trong thực hiện thủ tục hành chính

Kính gửi:

- Các Ban, Đảng của Tỉnh ủy;
- Các Sở, Ban, ngành, đoàn thể;
- Văn phòng HĐND và Đoàn ĐBQH tỉnh;
- Các cơ quan báo chí của tỉnh;
- Cổng Thông tin điện tử tỉnh;
- Các đơn vị lực lượng vũ trang của tỉnh;
- Các tổ chức chính trị - xã hội cấp tỉnh;
- Hiệp hội Doanh nghiệp tỉnh;
- Hội Doanh nhân trẻ;
- Các huyện ủy, thành ủy, đảng ủy trực thuộc Tỉnh ủy;
- UBND các huyện, thành phố;
- UBND các xã, phường, thị trấn;
- CQĐD, PVTT, PV tác nghiệp thường xuyên của các CQBC ngoài tỉnh hoạt động trên địa bàn.

Thực hiện Công văn số 2896/UBND-NC ngày 24/5/2024 của UBND tỉnh về việc triển khai thực hiện Thông báo số 204/TB-VPCP ngày 08/5/2024 của Văn phòng Chính phủ.

Sau thời gian thực hiện, Sở Thông tin và Truyền thông đã hoàn thành kết nối Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) của tỉnh với Hệ thống định danh, xác thực điện tử quốc gia (VNeID), sẵn sàng hỗ trợ **công dân** sử dụng tài khoản VNeID đăng nhập trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh để thực hiện TTHC.

Kể từ ngày **01/7/2024**, Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) của tỉnh sẽ chỉ cho phép sử dụng 02 loại tài khoản để đăng nhập thực hiện TTHC, cụ thể:

- Đối với doanh nghiệp: tiếp tục sử dụng tài khoản được cấp bởi Cổng dịch vụ công quốc gia.

- Đối với Công dân: sử dụng duy nhất tài khoản VNeID.

(có Hướng dẫn chi tiết kèm theo)

Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị các cơ quan, đơn vị thực hiện một số nội dung sau:

- Các cơ quan, đơn vị, các cơ quan báo chí, truyền thông trên địa bàn tỉnh thông tin, tuyên truyền nội dung trên để đông đảo công dân, tổ chức, doanh nghiệp biết, thực hiện;

- Các Sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố, UBND các xã, phường thị trấn triển khai thông báo đến công dân, tổ chức thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công của lĩnh vực, địa phương mình.

Sở Thông tin và Truyền thông thông báo tới các cơ quan, đơn vị, các tổ chức, cá nhân được biết, thực hiện.

Trân trọng./.

***Nơi nhận:***

- UBND tỉnh (b/c);
- VNPT Đắk Nông (t/h);
- Ban Giám đốc;
- Các phòng, Trung tâm DLCN&TT;
- Lưu VT, CNTT.

**GIÁM ĐỐC**

**Trần Văn Thương**

## PHỤ LỤC

### Hướng dẫn đăng nhập bằng tài khoản Định danh điện tử (VNeID) trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Đắk Nông

(<https://dichvucong.daknong.gov.vn>)

#### 1. Hướng dẫn đăng ký tài khoản VNeID

Công dân chưa có tài khoản VNeID thực hiện đăng ký tài khoản theo hướng dẫn của Bộ Công an tại địa chỉ <https://vneid.gov.vn> (mục Hướng dẫn sử dụng).

#### 2. Hướng dẫn đăng nhập Hệ thống thông tin giải quyết (TTHC) của tỉnh bằng tài khoản VNeID mức độ 2

Công dân đã có tài khoản VNeID mức độ 2, thực hiện các bước sau để đăng nhập Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Đắk Nông

##### Bước 1:

Truy cập trang chủ tại đường dẫn: <https://dichvucong.daknong.gov.vn/>

Hoặc mã QR code:



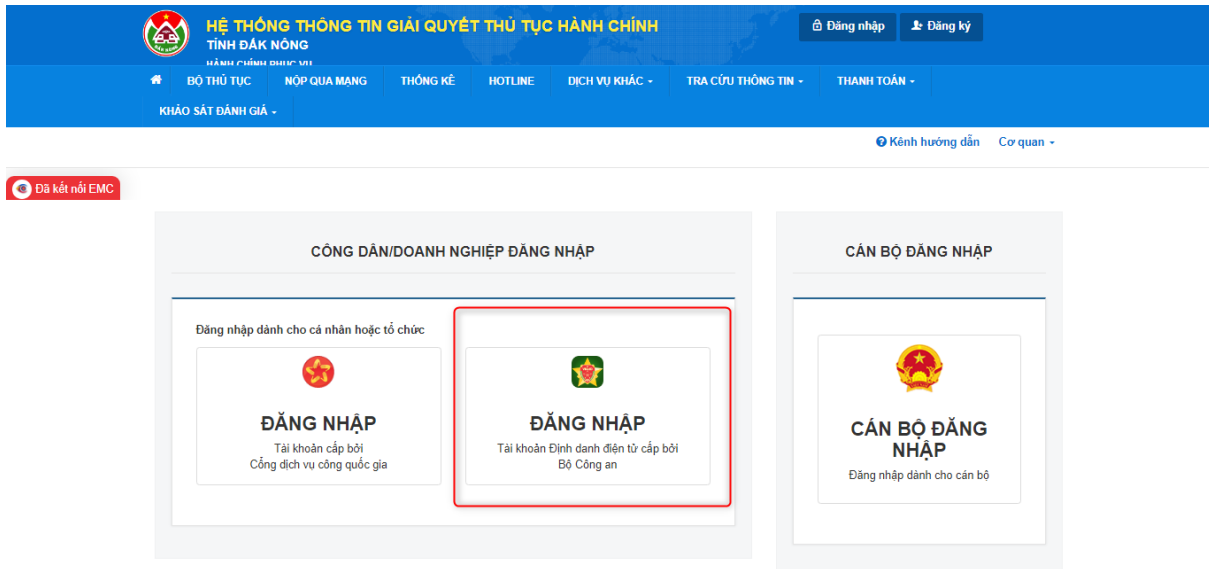
Nhấn chọn “Đăng nhập”:

The screenshot shows the homepage of the Đắk Nông Provincial Public Service Portal. At the top, there is a navigation bar with the logo and name of the system: "HỆ THỐNG THÔNG TIN GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TỈNH ĐẮK NÔNG". To the right of the logo, there are two buttons: "Đăng nhập" (Login) and "Đăng ký" (Register). A red arrow points to the "Đăng nhập" button. Below the navigation bar, there is a search bar and several service icons: "Nộp hồ sơ trực tuyến" (Online document submission), "Tra cứu hồ sơ" (Document search), "Thanh toán trực tuyến" (Online payment), and "Dịch vụ công trực tuyến thống kê khai sinh, khai tử" (Online public service for birth and death registration). At the bottom, there are two summary cards: "TÌNH HÌNH XỬ LÝ HỒ SƠ NĂM 2024" (2024 Case Processing Status) showing a 97.6% completion rate and 102,695 cases, and "GIỚI THIỆU" (Introduction) with a table of service fees.

PHÍ DỊCH VỤ CHUYỂN PHÁT HỒ SƠ QUA DỊCH VỤ BƯU ĐIỆN			
Nội thành	Liên tỉnh	Nội thành/thị <-> hải đảo	Liên tỉnh
1 chiều: 25.000đ 2 chiều: 40.000đ	1 chiều: 35.000đ 2 chiều: 50.000đ	1 chiều: 40.000đ 2 chiều: 60.000đ	1 chiều: 45.000đ 2 chiều: 70.000đ
1 chiều: 30.000đ 2 chiều: 50.000đ	1 chiều: 45.000đ 2 chiều: 60.000đ	1 chiều: 50.000đ 2 chiều: 70.000đ	1 chiều: 55.000đ 2 chiều: 80.000đ

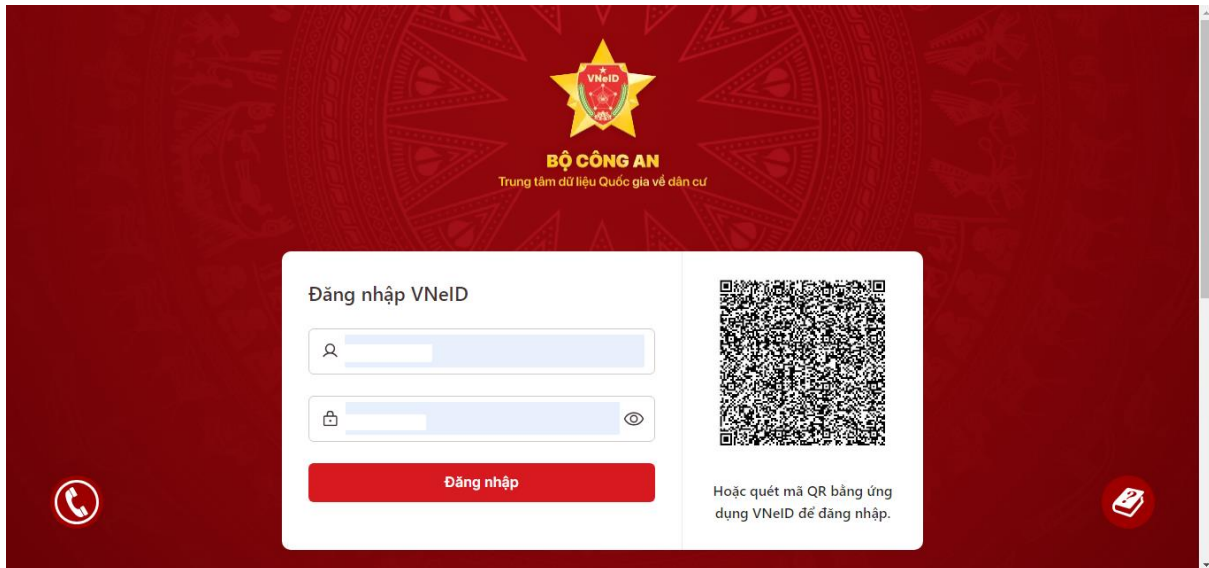
Các dịch vụ giá trị gia tăng	
Loại dịch vụ	Mức cước
Thu hộ phí, lệ phí dưới 500.000đ	8.000đ
Thu hộ phí, lệ phí từ 500.000đ đến 2.000.000đ	20.000đ

**Bước 2:** Công dân chọn “Đăng nhập bằng tài khoản định danh điện tử cấp bởi Bộ Công an”

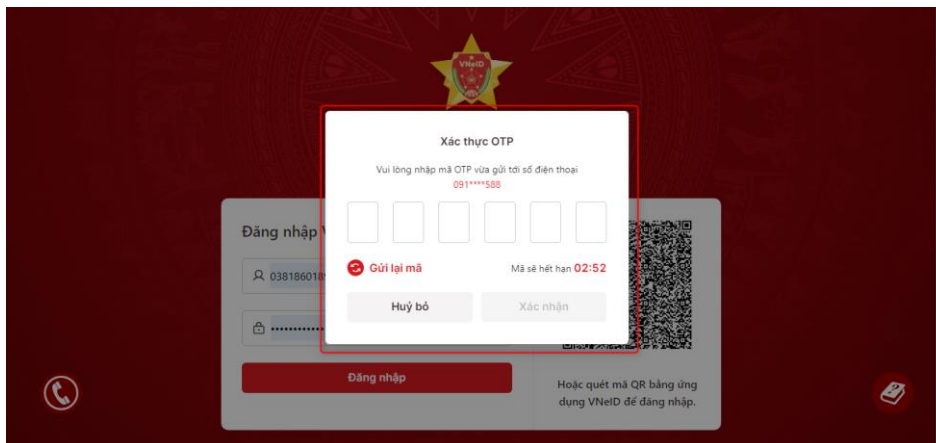


### Bước 3:

- Công dân điền thông tin căn cước công dân và mật khẩu của tài khoản VNeID.



Nhập mã OTP vừa gửi tới số điện thoại và nhấn chọn “Đăng nhập”. Đăng nhập thành công Hệ thống chuyển về HTTT giải quyết TTHC của tỉnh



- Hoặc công dân có thể quét mã QR từ ứng dụng VNeID trên thiết bị di động:



Đăng nhập thành công Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Đắk Nông.

Thông tin cá nhân		Liên kết tài khoản	
Họ và tên	[Redacted]	Tên đăng nhập	lytuelle
Cơ quan tổ chức	[Redacted]	Mật khẩu	[Redacted]
Ngày sinh	[Redacted]	[Thống tin tài khoản]	
Số CMND/CCCD	[Redacted]	[Thống tin tài khoản]	
Ngày cấp CMND/CCCD	24/02/2020	[Thống tin tài khoản]	
Nơi cấp CMND/CCCD	Cục trưởng Cục cảnh sát Quản lý hành	Techset DVCCGD	